

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III
và phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2022 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUÝ III

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan đơn vị triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh và kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện về CCHC năm 2022. Kết quả đến nay đã triển khai thực hiện hoàn thành 14/20 chỉ tiêu, đạt 70% kế hoạch, các nhiệm vụ khác đang triển khai thực hiện, chưa đến thời gian báo cáo.

Trong quý Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành quyết định về củng cố Ban chỉ đạo CCHC, Ban chỉ đạo ISO và quyết định kiện toàn cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính huyện.

Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức kiểm tra công tác CCHC và phân cấp quản lý nhà nước tại Ủy ban nhân dân 04 xã và 02 cơ quan chuyên môn cấp huyện, đạt 100% kế hoạch. Nhìn chung các đơn vị đã triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch, đảm bảo tiến độ và nội dung. Tuy nhiên, qua kiểm tra cũng phát hiện một số điểm còn hạn chế như: Phát sinh hồ sơ trả kết quả trễ hạn tại Bộ phận Một cửa huyện, Bộ phận một cửa một số xã chưa cập nhật kịp thời kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên Trang Một cửa điện tử,... Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Thông báo kết luận và chỉ đạo khắc phục đối với từng đơn vị, địa phương.

Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tiếp tục triển khai thực hiện các sáng kiến mới và sáng kiến CCHC đã được công nhận như sau: Bộ phận Một cửa huyện tiếp tục thực hiện sáng kiến "Tổng đài hướng dẫn, phục vụ người dân về giải quyết thủ tục hành chính"; "Ứng dụng Zalo nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa huyện Cù Lao Dung"; Bộ phận Một cửa thị trấn Cù Lao Dung tiếp tục thực hiện sáng kiến "Nhóm Zalo hành chính trong chỉ đạo, điều hành trao đổi công việc của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể thị trấn". Tiếp tục thực hiện sáng kiến "Thư chúc mừng khai sinh Gia đình có thêm thành viên mới và Thư chúc mừng đăng ký kết hôn Gia đình trăm năm hạnh phúc". Xây dựng và áp dụng sáng kiến mới "ứng dụng Google biểu mẫu để khảo sát ý kiến người dân";

Bộ phận Một cửa xã An Thạnh Tây thực hiện sáng kiến mới “Cấp giấy khai tử tại nhà và thư chia buồn cho các đối tượng chính sách”.

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 24/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về tuyên truyền công tác CCHC năm 2022, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 2525/UBND-NV ngày 05/9/2022 về việc chỉ đạo tham gia Hội thi trực tuyến cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022; trang thông tin điện tử huyện đã đăng 03 tin bài về cải cách hành chính. Hoàn thành 7/10 chỉ tiêu kế hoạch, đạt 70% kế hoạch năm.

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 2317/QĐ-UBND ngày 0/8/2022 về ban hành tiêu chí chấm điểm xác định chỉ số CCHC của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn, huyện Cù Lao Dung

2. Cải cách thể chế

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các ngành chuyên môn tham mưu xây dựng dự thảo quyết định về quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội theo quy định của Nhà nước.

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 15/02/2022 của Ủy ban nhân dân huyện về theo dõi thi hành pháp luật lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức kiểm tra việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động trong bối cảnh dịch covid-19 theo các nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh và các văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; kiểm tra tình hình thi hành pháp luật về lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước tại Phòng Tài nguyên và Môi trường. Đến nay công tác kiểm tra đã hoàn thành và đang dự thảo báo cáo trình Ủy ban nhân dân huyện. Hoàn thành 100% kế hoạch năm.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Công tác kiểm soát TTHC

UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định, niêm yết đầy đủ, kịp thời các TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và Trang thông tin điện tử của huyện, với 389 TTHC áp dụng trên địa bàn huyện (cấp huyện 274 TTHC và cấp xã 131 TTHC do UBND tỉnh công bố, trong đó có 16 TTHC áp dụng chung cấp huyện và cấp xã.

Từ đầu năm đến nay huyện chưa phát sinh ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã được củng cố, duy trì hoạt động tốt, tiếp tục thực hiện đúng cơ chế một cửa và một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho nhân dân. Bộ phận một cửa của huyện đã tiếp nhận 2.790 hồ sơ TTHC, giải quyết trước và đúng hạn 2.030 hồ sơ (Tuy nhiên, trên Phần mềm một cửa điện tử có 07 hồ sơ đã trả kết quả trước và đúng quy định nhưng do lỗi xử lý của công chức, viên chức phụ trách thẩm định trong quá trình giải quyết số lượng hồ sơ nhiều nên cập nhật chưa kịp thời dẫn đến trên Phần mềm một cửa điện tử bị trễ),

đang giải quyết 760 hồ sơ; Bộ phận Một cửa cấp xã đã tiếp nhận 8.450 hồ sơ thủ tục hành chính, đã giải quyết 8.450 hồ sơ, 100% hồ sơ cấp xã đã giải quyết trả kết quả đúng và trước hạn, không có hồ sơ trả kết quả trễ hạn.

Bộ phận Một cửa huyện khảo sát bằng phiếu được 27 phiếu ý kiến khách hàng, kết quả có 100% ý kiến hài lòng về thái độ của cán bộ, công chức; 100% ý kiến hài lòng về thời gian giải quyết, chất lượng xử lý hồ sơ; các ý kiến khác đánh giá ở mức bình thường, không có ý kiến không hài lòng.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Ủy ban nhân dân huyện có 11 cơ quan chuyên môn và 31 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc. 100% cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc thực hiện chức năng, nhiệm vụ và sắp xếp cơ cấu tổ chức theo quy định.

Căn cứ số lượng biên chế công chức, số lượng người làm việc được UBND tỉnh giao, UBND huyện đã quyết định phân bổ 85 biên chế công chức cho 11 cơ quan chuyên môn và 871 người làm việc cho các đơn vị sự nghiệp và 04 biên chế cho tổ chức hội. Các cơ quan, đơn vị sử dụng biên chế, số lượng người làm việc đúng quy định, không tăng so với số được phân bổ. Hiện có 81 cán bộ, công chức thuộc 11 cơ quan chuyên môn, 806 người làm việc thuộc 31 đơn vị sự nghiệp và 04 người làm việc thuộc Hội Chữ thập đỏ.

Các cơ quan chuyên môn tiếp tục tham mưu UBND huyện thực hiện tốt các nhiệm vụ được UBND tỉnh phân cấp quản lý về đất đai, xây dựng, giao thông, ngân sách, cán bộ, công chức. Ủy ban nhân dân huyện đã lồng ghép trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2022 để kiểm tra kết quả thực hiện phân cấp quản lý nhà nước về tổ chức bộ máy, biên chế, đất đai, giao thông, xây dựng, ngân sách đối với 04 Ủy ban nhân dân cấp xã. Sau kiểm tra Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kết luận chỉ đạo từng đơn vị thực hiện khắc phục những nội dung còn hạn chế.

4. Cải cách chế độ công vụ

Tổng số cán bộ, công chức cấp huyện hiện có mặt: 81, 100% cán bộ, công chức đạt tiêu chuẩn theo quy định, 100% công chức lãnh đạo đạt tiêu chuẩn lãnh đạo quản lý; Tổng số cán bộ, công chức cấp xã hiện có mặt: 156, 100% cán bộ, công chức cấp xã đạt tiêu chuẩn theo quy định.

Trong quý huyện đã cử 18 cán bộ, công chức đi đào tạo, bồi dưỡng, nâng tổng số đào tạo bồi dưỡng từ đầu năm đến nay lên 75 Người, đạt 102,7% kế hoạch năm.

Ủy ban nhân dân huyện đã lập hồ sơ đề nghị tinh giản biên chế bổ sung đợt 2 đối với 02 viên chức sự nghiệp giáo dục, nâng tổng số tinh giản biên chế từ đầu năm đến nay lên 10 Người, đạt 100% kế hoạch năm.

Trong quý, Chủ tịch UBND huyện thực hiện điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại đối với 06 cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã.

UBND huyện thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đầy đủ và đúng quy định. Thực hiện nâng bậc lương thường xuyên cho 69 cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và nâng bậc lương thường xuyên cho 14 cán bộ, công chức cấp xã đủ điều kiện, tiêu chuẩn.

100% cán bộ, công chức, viên chức chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, không có cán bộ, công chức bị kỷ luật do vi phạm đạo đức công vụ, giờ giấc hành chính hay tham ô, tham nhũng.

Đoàn kiểm tra công vụ huyện đã tổ chức kiểm tra 01 UBND cấp xã và 01 cơ quan hành chính cấp huyện. Đoàn kiểm tra đã tham mưu Chủ tịch UBND huyện ban hành thông báo kết luận để chỉ đạo các đơn vị thực hiện nghiêm quy định về văn hoá công vụ, giờ giấc hành chính.

5. Cải cách tài chính công

UBND huyện tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ đối với 100% đơn vị trực thuộc. Cụ thể: 11 cơ quan hành chính huyện và UBND 08 xã, thị trấn thực hiện tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; 31 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

100% cơ quan, đơn vị huyện và UBND cấp xã thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo quy định, các cơ quan, đơn vị xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, lập dự toán thu, chi ngân sách; thực hiện công khai tài chính gắn với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở. Các đơn vị xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ gắn nội dung chi thu nhập tăng thêm dựa trên mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

6.1. Tình hình ứng dụng CNTT trong hoạt động của đơn vị

Tình hình gửi văn bản đi dưới dạng điện tử, văn bản điện tử có ký số trong quý III của cấp huyện và cấp xã như sau:

- Cấp huyện đã phát hành văn bản điện tử 2.913 văn bản, trong đó văn bản điện tử có ký số 2.811 văn bản, đạt tỷ lệ 96,50%.

- Cấp xã đã phát hành văn bản điện tử 667 văn bản, trong đó văn bản điện tử có ký số 541 văn bản, đạt tỷ lệ 81,11%.

Tình hình ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, văn bản liên thông, sử dụng chữ ký số, phần mềm chuyên ngành:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã có hộp thư điện tử của tỉnh, trong đó, trên 90% CBCCVC sử dụng thư điện tử của tỉnh thường xuyên để trao đổi công việc.

- 100% lãnh đạo cấp huyện, cấp xã đã được cấp chứng thư số.

- Trên 95% CBCCVC thường xuyên sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành; trên 95% văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử.

Số lượng cung cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 41 TTHC (huyện: 37 TTHC, xã: 4 TTHC), mức độ 4 là 237 TTHC (huyện: 160 TTHC, xã: 77 TTHC). Trong quý không phát sinh hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bru chính công ích (BCCI): số TTHC đã công bố triển khai dịch vụ BCCI là 10, Trong quý không phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI.

100% cán bộ, công chức tại cơ quan nhà nước cấp huyện được trang bị máy vi tính, 100% cơ quan nhà nước cấp huyện, cấp xã có mạng LAN; 100% máy tính có kết nối Internet.

6.2. Áp dụng ISO trong hoạt động

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và Ủy nhân dân cấp xã tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về áp dụng ISO trong hoạt động; ban hành Quyết định số 2319/QĐ-UBND ngày 30/8/2022 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước huyện Cù Lao Dung.

Trong quý không phát sinh ý kiến khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng HTQLCL.

7. Thực hiện một số nhiệm vụ khác

a) Các hoạt động hướng tới doanh nghiệp:

Ủy ban nhân dân huyện triển khai thực hiện kịp thời các văn bản chỉ đạo của nhà nước về hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

Bộ phận Một cửa huyện tiếp nhận và giải quyết kịp thời 52 hồ sơ thủ tục hành chính về thành lập và phát triển doanh nghiệp cho tổ chức, cá nhân, 100% hồ sơ trả kết quả đúng và trước hạn. Trong đó có 02 hồ sơ đã trả kết quả nhưng do công chức mới chuyên công tác, chưa nắm rõ nghiệp vụ, nên xử lý trễ trên Hệ thống Một cửa điện tử.

b) Công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân

Trong quý không phát sinh đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV

Trên cơ sở kết quả đạt được quý III, Ủy ban nhân dân huyện đề ra một số phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2022 như sau:

1. Các ngành, các cấp tiếp tục rà soát, triển khai thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ theo kế hoạch CCHC của UBND tỉnh và UBND huyện năm 2022.

2. Thường xuyên rà soát, đề nghị đơn giản hoá các TTHC; tiếp nhận và xử lý kịp thời kiến nghị của các tổ chức, cá nhân liên quan đến TTHC thuộc lĩnh vực quản lý.

3. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và nâng cao mức độ hài lòng của nhân dân.

4. Rà soát triển khai thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính.

5. Tăng cường tuyên truyền để đông đảo cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân biết, thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và qua dịch vụ bưu chính công ích.

6. Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã tăng cường triển khai thực hiện mô hình sáng kiến cải cách hành chính đã được công nhận nhằm nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; cập nhật kịp thời kết quả và tiến độ giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Một cửa điện tử; thực hiện số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý III và phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2022, Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung báo cáo Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận

- Sở Nội vụ;
- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- Lưu: VT.h

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Nguyên